QUALCOMM

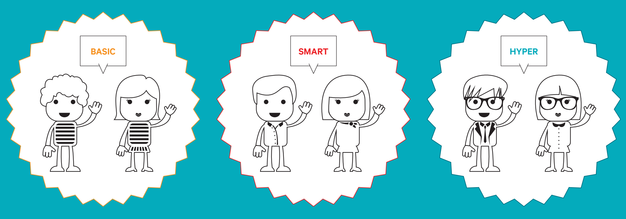
Índice Qualcomm da Sociedade de Inovação (QuISI)

Brasil

Dispositivos analisados

- Telefone móvel
- MP3
- Tablet
- Console
- Computador de escritório
- Notebook

	% AMOSTRA
BASIC	36%
SMART	41%
HYPER	21%
WITHOUT MOBILE	2%



Basic

Possuem um telefone móvel básico (também chamado de Feature Phones) e outros dispositivos. Usa pelo menos um dos dispositivos para se conectar à Internet.

Smart

Possuem um smartphone e outros dispositivos. Utilizam, no máximo, dois dispositivos para se conectar à Internet.

Hyper

Possuem um smartphone e outros dispositivos. Utilizam pelo menos três dispositivos para se conectar à Internet.

A mobilidade, a computação e a conectividade estão transformando a humanidade. A adoção e a assimilação das tecnologias em uma sociedade são diferentes.

O processo de integração à sociedade da inovação está condicionado a fatores de diversos tipos. A disponibilidade de redes (a as diferenças de cobertura, capacidade e velocidade) tende a ser uma limitação. O preço dos dispositivos, suas características e capacidades de processamento têm efeito sobre a possibilidade de acessar aplicativos inovadores atuais e futuros. O valor dos serviços determina, em dado momento, o limite de pessoas que podem acessá-los. Por outro lado, as preferências culturais constituem condicionantes sociais.

Por esses motivos é importante considerar mais atentamente a assimilação das tecnologias em diferentes grupos sociais para detectar seu potencial e encontrar oportunidades para acelerar o processo de assimilação.

Os dispositivos utilizados pelas pessoas representam o elemento necessário para aproveitar as capacidades das redes de comunicação e gerar demandas de aplicativos.

Considerando a suposição de que telefones/dispositivos inteligentes com capacidade de processamento cada vez maior sejam o meio universal de acesso à Internet.

CONVERGENCIA INVESTIGACIÓN REGIONAL

Usuários Basic

Brasil vs. México

Categoria	Brasil 44% 56%	México 46% 54%
Onde vocês vivem?	58% vivem no Sudeste do Brasil	29% vivem no México
Qual o gênero de vocês?	56% são mulheres	52% são mulheres
Qual é o nível socioeconômico?	48% são de NSE B1-B2	54% são de NSE C2 or C3
Qual é a idade de vocês?	Têm em média 38 anos	Têm em média 39 anos
Quantos dispositivos possuem?	A quantidade de dispositivos mais frequente é 2	A quantidade de dispositivos mais frequente é 2
Quantos têm tablets?	15% têm um tablet	17% têm um tablet
Quantos têm computador de mesa?	65% têm um computador de mesa	59% têm um computador de mesa
Quantos têm notebooks?	50% têm um computador portátil	47% têm um computador portátil
Quantos têm console de jogos?	22% têm um console de jogos	23% têm um console de jogos
Quantos têm uma SmartTV?	10% têm uma SmartTV	5% têm uma SmartTV
Quantos têm reprodutor de música?	30% têm um reprodutor de música	38% têm um reprodutor de música
Qual é o dispositivo através do qual mais se conectam?	Para 53% o computador de mesa é o dispositivo com que se conectam à Internet com mais frequência	Para 60% o computador de mesa é o dispositivo com que se conectam à Internet com mais frequência
Quantos utilizam chamadas de vídeo?	49% realizam chamadas de vídeo e, entre estes, 79% utilizaram o Skype	47% realizam chamadas de vídeo e, entre estes, 79% utilizaram o Skype
Quantos usam mensagens instantâneas?	19% utilizam mensagens instantâneas	18% utilizam mensagens instantâneas
Quantos têm um perfil ativo no Facebook?	65% têm um perfil ativo no Facebook	56% têm um perfil ativo no Facebook
ENTRETENIMENTO		
Quantos escutam música online?	73% escutam música online	69% escutam música online
Quantos assistem a vídeos online?	67% assistem a vídeos online	76% assistem a vídeos online
Quantos usam conteúdo multimídia?	62% usam conteúdo multimídia online	82% usam conteúdo multimídia online
Quantos têm o serviço de VOD?	10% usam vídeo sob demanda (VOD)	10% usam vídeo sob demanda (VOD)
Quantos baixam e-books?	21% baixaram e-books	33% baixaram e-books
Quantos jogam online?	35% utilizam jogos online	53% utilizam jogos online
USO DIÁRIO		
Quantos realizam compras online?	43% compram online	43% compram online
Quantos realizam vendas online?	9% realizaram uma venda online no último ano	15% realizaram uma venda online no último ano
Quantos utilizam os serviços de e-banking?	45% acessaram a página da Web de um banco	32% acessaram a página da Web de um banco
MOBILIDADE		
Quantos assistiram a um vídeo baixado de outro dispositivo no telefone?	67% baixaram algum vídeo de outro dispositivo para seu telefone	7% baixaram algum vídeo de outro dispositivo para seu telefone
Quantos utilizam os jogos pré-instalados no telefone?	45% utilizam os jogos pré-instalados do telefone	31% utilizam os jogos pré-instalados do telefone

Usuários Smart

Brasil vs. México

Categoria	Brasil 47% 53%	México 42% 58%
Onde vocês vivem?	53% vivem no Sudeste do Brasil	25% vivem no México
Qual o gênero de vocês?	53% são mulheres	58% são mulheres
Qual é o nível socioeconômico?	56% são de NSE B1-B2	61% são de NSE SES ABC1
Qual é a idade de vocês?	Têm em média 32 anos	Têm em média 36 anos
Quantos dispositivos possuem?	A quantidade de dispositivos mais frequente é 3	A quantidade de dispositivos mais frequente é 3
Quantos têm tablets?	11% têm um tablet	19% têm um tablet
Quantos têm computador de mesa?	67% têm um computador de mesa	63% têm um computador de mesa
Quantos têm notebooks?	66% têm um computador portátil	56% têm um computador portátil
Quantos têm console de jogos?	22% têm um console de jogos	26% têm um console de jogos
Quantos têm uma SmartTV?	12% têm uma SmartTV	5% têm uma SmartTV
Quantos têm reprodutor de música?	43% têm um reprodutor de música	46% têm um reprodutor de música
Qual é o dispositivo através do qual mais se conectam?	Têm em média 2 dispositivos conectados	Têm em média 2 dispositivos conectados
Qual é a combinação de dispositivos conectados mais popular?	A dupla mais famosa de dispositivos conectados é composta por smartphones e computadores portáteis (51%)	A dupla mais famosa de dispositivos conectados é composta por smartphones e computadores portáteis (46%)
SOCIAL		
Quantos usam mensagens instantâneas no smartphone?	88% usam mensagens instantâneas	96% usam mensagens instantâneas
Quantos usam chamadas de vídeo no smartphone?	27% realizam chamadas de vídeo por smartphone e, entre estes, 76% utilizaram o Skype	40% realizam chamadas de vídeo por smartphone e, entre estes, 64% utilizaram o Skype
Quantos têm um perfil ativo no Facebook?	87% têm um perfil ativo no Facebook	99% têm um perfil ativo no Facebook
ENTRETENIMENTO		
Quantos escutam música online?	69% escutam música online	69% escutam música online
Quantos assistem a vídeos online?	78% assistem a vídeos online	83% assistem a vídeos online
Quantos têm o serviço de VOD?	8% usam vídeo sob demanda (VOD)	14% usam vídeo sob demanda (VOD)
Quantos baixam e-books?	22% baixaram e-books	25% baixaram e-books
Quantos jogam online?	31% utilizam jogos online	48% utilizam jogos online
USO DIÁRIO		
Quantos realizam compras online?	59% fazem compras online	37% fazem compras online
Quantos realizam vendas online?	9% realizaram alguma venda online no último ano	11% realizaram alguma venda online no último ano
Quantos utilizam os serviços de e-banking?	53% utilizaram os serviços da página da Web de um banco	41% utilizaram os serviços da página da Web de um banco
MOBILIDADE		
Quantos escutam música online no smartphone?	69% escutam música online no smartphone	57% escutam música online no smartphone
Quantos assistem a vídeos online no smartphone?	51% assistem a vídeos online no smartphone	74% assistem a vídeos online no smartphone
Quantos utilizam multimídia no smartphone?	64% usam conteúdo multimídia online no smartphone	83% usam conteúdo multimídia online no smartphone
Quantos jogam online no smartphone?	25% jogam online no smartphone	40% jogam online no smartphone
Quantos baixam aplicativos?	57% baixam aplicativos	71% baixam aplicativos
Quantos realizam compras no smartphone?	7% realizam compras no smartphone	13% realizam compras no smartphone
Quantos utilizam serviços de e-banking no smartphone?	26% usam os serviços da página da Web de um banco	24% usam os serviços da página da Web de um banco

Usuários Hyper

Brasil vs. México

Categoria	Brasil 56% 44%	México 55% 45%
Onde vocês vivem?	61% vivem no Sudeste do Brasil	25% vivem no México
Qual o gênero de vocês?	56% são homens	55% são homens
Qual é o nível socioeconômico?	57% são de NSE B1-B2	77% são de NSE ABC1
Qual é a idade de vocês?	Têm em média 33 anos	Têm em média 36 anos
Quantos dispositivos possuem?	A quantidade de dispositivos mais frequente é 5	A quantidade de dispositivos mais frequente é 4
Quantos têm tablets?	74% têm um tablet	70% têm um tablet
Quantos têm computador de mesa?	96% têm um computador de mesa	67% têm um computador de mesa
Quantos têm notebooks?	76% têm um computador portátil	92% têm um computador portátil
Quantos têm console de jogos?	63% têm um console de jogos	74% têm um console de jogos
Quantos têm uma SmartTV?	47% têm uma SmartTV	32% têm uma SmartTV
Quantos têm reprodutor de música?	66% têm um reprodutor de música	66% têm um reprodutor de música
Quantos dispositivos vocês têm conectados?	Têm em média 3 dispositivos conectados	Têm em média 3 dispositivos conectados
Qual é a combinação de dispositivos conectados mais popular?	O trio mais famoso de dispositivos conectados é composto por smartphones, computadores portáteis e tablets (80%)	O trio mais famoso de dispositivos conectados é composto por smartphones, computadores portáteis e tablets (60%)
SOCIAL		
Quantos usam mensagens instantâneas no smartphone?	95% usam mensagens instantâneas	98% usam mensagens instantâneas
Quantos usam chamadas de vídeo no smartphone?	53% realizaram chamadas de vídeo pelo smartphone. 64% deles utilizaram o Skype	56% realizaram chamadas de vídeo pelo smartphone. 66% deles utilizaram o Skype
Quantos têm um perfil ativo no Facebook?	95% têm um perfil ativo no Facebook	89% têm um perfil ativo no Facebook
ENTRETENIMENTO		
Quantos escutam música online?	83% escutam música online	82% escutam música online
Quantos assistem a vídeos online?	97% assistem a vídeos online	94% assistem a vídeos online
Quantos têm o serviço de VOD?	32% usam vídeo sob demanda (VOD)	31% usam vídeo sob demanda (VOD)
Quantos baixam e-books?	37% baixaram e-books	50% baixaram e-books
Quantos jogam online?	57% utilizam jogos online	73% utilizam jogos online
USO DIÁRIO		
Quantos realizam compras online?	88% realizam compras online	68% realizam compras online
Quantos realizam vendas online?	21% realizaram alguma venda online no último ano	22% realizaram alguma venda online no último ano
Quantos utilizam os serviços de e-banking?	83% usam os serviços da página da Web de um banco	66% usam os serviços da página da Web de um banco
MOBILIDADE		
Quantos escutam música online no smartphone?	66% escutam música online no smartphone	63% escutam música online no smartphone
Quantos assistem a vídeos online no smartphone?	79% assistem a vídeos online no smartphone	81% assistem a vídeos online no smartphone
Quantos utilizam multimídia no smartphone?	88% usam conteúdo multimídia online no smartphone	89% usam conteúdo multimídia online no smartphone
Quantos jogam online no smartphone?	37% jogam online no smartphone	51% jogam online no smartphone
Quantos baixam aplicativos?	79% baixam aplicativos	85% baixam aplicativos
Quantos realizam compras no smartphone?	19% realizaram compras no smartphone	17% realizaram compras no smartphone
Quantos utilizam serviços de e-banking no smartphone?	48% usam serviços bancários no smartphone	37% usam serviços bancários no smartphone